

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Alcance

Estos términos y condiciones resultan aplicables a todos los trámites y servicios que son ofrecidos por el Consejo para la Cultura y las Artes de Nuevo León (Conarte), derivados de las diversas actividades y productos brindados por las diferentes direcciones y espacios de Conarte.

El usuario al efectuar cualquier trámite o solicitud de servicio ante Conarte, acepta los términos y condiciones que resulten aplicables; ante su negativa, Conarte podrá suspender el procedimiento que se esté realizando con motivo de su solicitud.

Registro

El usuario que realice su solicitud de cualquier trámite o servicio que se encuentre publicado en la página web de Conarte recibirá automáticamente la confirmación de su registro al correo electrónico que haya sido proporcionado.

La fecha límite de registro en el caso de cualquiera de los cursos y talleres ofrecidos por Conarte será la indicada en su página web. Asimismo, corresponde al usuario realizar revisiones periódicas al portal web, ya que pueden presentarse cambios relacionados con la ejecución de los eventos.

El registro de cualquier tipo de solicitud realizada por el usuario implica el reconocimiento y aceptación de los términos y condiciones establecidos por Conarte, así como de aquellas determinaciones tomadas por Conarte para cada caso en particular.

El desconocimiento del usuario sobre el contenido y alcance de estos términos y condiciones no le exime de responsabilidad y cumplimiento.

Precios y condiciones de pago

Los precios de los trámites y servicios ofertados son los autorizados por Conarte, los cuales están especificados en su página web, dichos precios incluyen IVA.

El pago deberá realizarse en una sola exhibición a través de la página web por medio de tarjeta de débito o crédito (VISA o Mastercard) y por el monto exacto del trámite o servicio. El usuario que requiera factura deberá solicitarla al momento de su pago en el mismo portal. En caso que la factura no sea solicitada en el momento del pago, esta no podrá ser requerida posteriormente.

Cursos y talleres

El usuario deberá cubrir el 80 por ciento de asistencia al curso o taller al cual se encuentre inscrito, y/o recibir el visto bueno del instructor para la acreditación del mismo.

De igual manera deberá cumplir con los lineamientos, condiciones y reglamentos internos que cada espacio de Conarte establezca para el desarrollo de sus cursos y talleres.

Talleres, Cineteca y Eventos.

En caso que el usuario desee la cancelación o devolución de su pago, deberá remitir su solicitud al siguiente correo electrónico:

Casa de la Cultura: ccultura@conarte.org.mx

Literatura: marriaga@conarte.org.mx

Escuela Adolfo Prieto: eap@conarte.org.mx

Pinacoteca: atorres@conarte.org.mx

Música: jguajardo@conarte.org.mx

Danza: sramirez@conarte.org.mx

Teatro: kascencio@conarte.org.mx

Niños CONARTE: ninosconarte@conarte.org.mx

Cineteca: cgcampillo@conarte.org.mx

Fotografía: jgarzafox@conarte.org.mx

Librería: jmartinez@conarte.org.mx

LABNL: labnl@conarte.org.mx

Libros

Los libros que Conarte oferte para su venta al público estarán disponibles a través de su tienda en línea, si existiera el interés por parte del cliente en adquirir otro título del catálogo editorial y no se encontrara disponible para compra, este deberá contactar al área de ventas de librería Conarte al correo electrónico libreria@conarte.org.mx a efecto de verificar la disponibilidad y opciones de entrega.

El cliente podrá devolver el libro únicamente cuando este contenga defectos de edición, siendo estos: páginas en blanco, falta de páginas, letras ilegibles, mal corte de las páginas que impidan la lectura, letras al revés y errores ocasionados por los trabajos de impresión. La devolución será por otro ejemplar del mismo título.

Para hacer efectiva la devolución se deberá informar al correo jmartinez@conarte.org.mx las causas o motivos por los que se requiere hacer válida la misma, lo anterior con la finalidad de analizar su procedencia.

Café y Artículos

Para cualquier duda o aclaración respecto a los productos ofrecidos por Conarte, favor de comunicarse al correo electrónico siguiente: tiendaconartenl@gmail.com

Normatividad

Conarte al ser un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Paraestatal del Gobierno del Estado de Nuevo León, está sujeto al cumplimiento de diversa normatividad gubernamental que consagra derechos y obligaciones, por lo que el usuario al aceptar estos términos y condiciones manifiesta su consentimiento para que su información pueda ser utilizada para atender requerimientos de información de las autoridades que resulten competentes.

Seguridad

La página web de Conarte cuenta con las suficientes medidas de seguridad para proteger la información que sea proporcionada por el usuario a fin de brindarle un servicio seguro y de calidad, protegiendo en todo momento los datos personales e información en cumplimiento del marco jurídico correspondiente.

Para conocer más sobre la protección que realiza Conarte a los datos personales que le son proporcionados, se pone a disposición el Aviso de Privacidad Integral que se tiene disponible en www.conarte.org.mx, el cual fue generado en cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y otros ordenamientos en la materia.

No nos hacemos responsables por cualquier falla en las medidas de seguridad cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias fuera de nuestro control, caso fortuito o fuerza mayor.

El usuario autoriza a CONARTE a enviarle encuestas de calidad relacionadas con los servicios o productos que haya recibido exclusivamente por CONARTE, lo anterior, a efecto de conocer el nivel de satisfacción por parte del usuario en torno a la oferta ofrecida por CONARTE por medio de su portal web.

Asimismo, al proporcionar su correo electrónico a través de este canal, usted otorga su consentimiento para recibir información y notificaciones acerca de los eventos, servicios y productos ofertados por CONARTE.

Actualización de los términos y condiciones

En cualquier momento estos términos y condiciones pueden cambiar, por lo que se sugiere que constantemente sea consultado nuestro portal web.